

Vežba sa ulogama

Saveti za pacijenta sa dijabetesom

Primarni konsultant za dijabetes pomaže pacijentima kod kojih je prvi put dijagnostifikovan diabetes mellitus.

Svrha konsultanta za dijabetes je da pomogne pacijentu da izmeni svoj način života i ponašanje i da održava postignute promene. Zato je **motivacija pacijenta** u procesu učenja od izuzetnog značaja. Stručnjak za zdravstvo treba da se potruži da nađe to što bi motivisalo konkretnog pacijenta. **Od suštinskog je značaja da se pacijenti tretiraju sa empatijom** tako što im se ukazuje razumevanje, podrška, itd.

Tokom prve konsultacije, preporučuje se da se pacijentu daju samo neophodne informacije, tako da pacijent to može da razume, pošto **preopterećenje informacijama (davanje previše informacija pacijentu) prilikom konsultacija može biti veoma opasno.** Previše informacija zaklanja suštinu. **Zato se preporučuje da konsultacije sa pacijentom počnu eliminacijom svega što trenutno nije suštinski važno za pacijenta.**

Uvođenje novih informacija se savetuje samo kada je to pacijentu potrebno.

Preporučuje se utvrđivanje ciljeva zajedno sa pacijentom. Ovi ciljevi bi trebalo da budu **moгуći za postizanje.** **Savetuje se da se sporazumete u vezi sa vremenskim periodom** u kome bi pacijent trebalo da ih dostigne, **načinom** na koji ovi ciljevi treba da se dostignu i **ko bi mogao da pomogne** pacijentu da dostigne ove ciljeve.

Važno je da slušate pacijenta i da ga čujete tako što ćete mu postavljati otvorena pitanja i proveravati da li vas razume.

Revizija i konsolidacija kao sastavni delovi procesa učenja. Preporučuje se da naglašavate najvažnije elemente koji su od suštinskog značaja za lečenje. Da bi ste to postigli, treba da dobro upoznate svog pacijenta i da ste u stanju da jasno definišete različite praktične ciljeve koje zajednički nastojite da postignete tokom sprovođenja lečenja. Zato se preporučuje da rezimirate teme o kojima ste razgovarali i sve o čemu ste se dogovorili sa pacijentom. Podrška Evropske unije u izradi ove prezentacije ne predstavlja odobrenje njenog sadržaja koji odražava isključivo stavove autora, i Komisija se ne može smatrati odgovornom za upotrebu informacija sadržanih u prezentaciji u bilo

koje svrhe