

Gioco di Ruolo

Suggerimenti per la consulenza a un paziente con diabete

Il consulente in diabetologia fornisce assistenza a chi riceve per la prima volta una diagnosi di diabete mellito.

L'obiettivo di un consulente in diabetologia è assistere il paziente nell'apportare modifiche al proprio stile di vita e al proprio comportamento e mantenere i cambiamenti raggiunti. Pertanto, **la motivazione del paziente** nel processo di apprendimento è di grande importanza. Un operatore sanitario deve impegnarsi nella ricerca di elementi che motivino un determinato paziente. **È essenziale trattare il paziente con empatia**, mostrando comprensione, sostegno, ecc.

Durante l'istruzione iniziale si raccomanda di fornire al paziente solo le informazioni necessarie, utilizzando un linguaggio comprensibile per lui/lei, poiché **il sovraccarico (fornire al paziente troppe informazioni) quando si istruisce il paziente potrebbe essere pericoloso.** Fornire troppe informazioni potrebbe nascondere l'essenza. **Pertanto, si raccomanda di iniziare a istruire un paziente eliminando tutto ciò che al momento non è assolutamente essenziale per quel paziente.**

Si consiglia di aggiungere nuove informazioni solo quando il paziente ne ha bisogno.

Si raccomanda di fissare degli obiettivi **insieme al paziente.** Questi obiettivi devono essere **raggiungibili.** **Si consiglia di concordare il periodo di tempo** in cui il paziente deve raggiungerli, **il modo** in cui raggiungerli e **chi** può aiutare il paziente a raggiungerli.

È importante ascoltare il paziente e ascoltarlo, ponendo domande aperte e scoprendo se il paziente vi capisce.

La revisione e il consolidamento sono parte integrante del processo di apprendimento. Si raccomanda di sottolineare gli elementi più importanti che sono essenziali per il trattamento. A tal fine, è necessario conoscere bene il paziente ed essere in grado di definire chiaramente i vari obiettivi pratici che entrambi cercate di avviare o portare avanti durante il trattamento. Si raccomanda quindi di riassumere le cose discusse e quelle concordate con il paziente.

