

Juego de roles (*role-play*)

Consejos para asesorar a los pacientes con diabetes

El **profesional sanitario especializado en diabetes debe ofrecer ayuda** a los pacientes que reciben un diagnóstico de diabetes por primera vez.

El objetivo es ayudar a los pacientes a adoptar unos hábitos saludables y a mantenerlos. La **motivación de los pacientes** durante el proceso de aprendizaje es de vital importancia. Los profesionales sanitarios deben esforzarse por motivar a sus pacientes. Para ello, **es fundamental tratar a los pacientes con empatía**, mostrarles comprensión, ofrecerles apoyo, etc.

En la primera visita, se recomienda proporcionar únicamente la información necesaria en un lenguaje comprensible, ya que la **sobrecarga de información (proporcionar demasiada información) puede ser contraproducente**. Dar demasiada información puede ocultar lo esencial. **Por lo tanto, al principio, se recomienda no facilitar ninguna información que no sea estrictamente necesaria.**

Se aconseja ir proporcionando más información a medida que el paciente la necesite.

Se recomienda fijar los objetivos **de forma conjunta con el paciente** y estos objetivos deben ser **alcanzables**. **Se aconseja definir el período de tiempo** durante el cual el paciente debe alcanzar sus objetivos, **la manera** en que los cumplirá y **quién puede ayudarlo** a conseguirlos.

Es importante escuchar al paciente (es necesario hacer preguntas abiertas y verificar si las entiende).

Las fases de revisión y consolidación son una parte esencial del proceso de aprendizaje y se recomienda hacer hincapié en los aspectos más importantes del tratamiento. En este sentido, es crucial conocer bien al paciente y definir claramente los objetivos marcados al inicio y durante el tratamiento. Por lo tanto, es recomendable repasar siempre todo lo que se comenta y acuerda con el paciente durante la visita.

