

Hraní rolí

Tipy pro vedení konzultace s pacientem

Pacientům, kterým byl diagnostikován diabetes mellitus poskytuje pomoc **nutriční terapeut**.

Úkolem nutričního terapeuta je pomáhat pacientům při změně životního stylu a chování a udržet dosažené životní změny. V procesu edukace pacienta je velmi důležitá motivace. Zdravotnický pracovník by měl vynaložit úsilí na hledání, co konkrétního pacienta motivuje. Zásadní je jednat s pacientem **empaticky** a projevovat mu pochopení, podporu atd.

Nejprve je vhodné pacientovi poskytnout pouze nezbytné informace za použití jazyka, kterému pacient rozumí, protože zahlcení informacemi (poskytování příliš velkého množství informací pacientovi) při edukaci může být nebezpečné. Poskytování příliš velkého množství informací by mohlo zastínit nejpodstatnější informace. **Proto se doporučuje začít edukovat pacienta tak, že vyřadíme vše, co pro něj není aktuálně naprosto nezbytné.**

Nové informace se doporučuje přidávat pouze tehdy, když je pacient potřebuje.

Je vhodné stanovit si společně s pacientem cíle. Tyto cíle by měly být **dosazitelné**. **Je žádoucí dohodnout se na tom, v jakém časovém období by jich měl pacient dosáhnout, jakým způsobem by jich měl dosáhnout a kdo by mohl pacientovi při dosahování těchto cílů pomoci.**

Důležité je pacientovi naslouchat a vyslechnout ho tím, že mu budete dávat otevřené otázky a zjišťovat, zda vám pacient rozumí.

Opakování a upevňování jsou nedílnou součástí procesu učení. Je vhodné zdůraznit nejdůležitější části, které jsou pro léčbu zásadní. K tomu je nutné pacienta dobře poznat a jasně vymezit praktické cíle, které chcete nastavit, nebo v kterých chcete v průběhu léčby pokračovat. Doporučuje se tedy shrnout informace, o kterých jste s pacientem hovořili, i věci, na kterých jste se s pacientem dohodli.

